



Offre de service civique 2016/2017

Le Département de l'Isère recrute deux jeunes volontaires en service civique

Mission : Soutien à la médiation numérique

- ✓ Contribuer à l'animation des salles d'attentes des centres médico-sociaux et services locaux de solidarité pour assister les usagers dans leurs demandes administratives, notamment sur internet
- ✓ Etablir un questionnaire sur l'accès aux droits à destination des usagers pour dresser un état des lieux
- ✓ Rencontrer des usagers « éloignés » géographiquement des services, recueillir leurs difficultés et leurs besoins ainsi que les structures sociales du territoire pour identifier l'offre
- ✓ Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques
- ✓ Accompagner les familles pour les aider à acquérir et utiliser un matériel adapté à domicile
- ✓ Participer au travail sur la fracture numérique et contribuer à la mise en place des actions inhérentes valorisant les compétences des usagers
- ✓ Améliorer la connaissance de l'offre de service du Département et celle des institutions locales afin d'orienter plus justement le public

Conditions :

- ✓ Durée : 8 mois (octobre 2016 à mai 2017)
- ✓ Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- ✓ Indemnité : 106,94 € versés par le Département et 470,14 € versés par l'Etat
- ✓ Age : entre 18 et 25 ans
- ✓ Etre français ou disposer d'un titre de séjour
- ✓ Pas de pré-requis de diplôme ou de formation

Lieu :

Direction Territoriale de l'Isère Rhodanienne, Vienne

Personnes à contacter : Service ressources TIR - 04 74 87 93 09

Information collective le mercredi 31 août 2016 à 14h, Maison de territoire de la Porte des Alpes, 18 avenue Frédéric Dard à Bourgoin Jallieu

28 postes en Isère : Informations : www.isere.fr